

# Λήψη απόφασης

2<sup>ο</sup> Γυμνάσιο Κορωπίου, 17/2/2015  
Κοντζίνου Ιωάννα, MSc.,  
Υπεύθυνη ΣΕΠ στο ΚΕΣΥΠ  
Κορωπίου

# Λήψη αποφάσεων και επίλυση προβλήματος

- Ορισμός κύριου προβλήματος και καθορισμός στόχων
- Εναλλακτικές λύσεις
- Αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων
- Επιλογή της καλύτερης εναλλακτικής λύσης
- Αναλυτικός σχεδιασμός της υλοποίησης της λύσης που επιλέχθηκε
- Εφαρμογή
- Αξιολόγηση και αναθεώρηση του πλάνου υλοποίησης της λύσης

# Λήψη αποφάσεων

Ως προς τη διαδικασία:

- Σχεδιασμός
- Διερεύνηση
- Λήψη απόφασης

Όχι όμως γραμμικά,  
αλλά σε πολυπλοκότητα

# Λήψη αποφάσεων

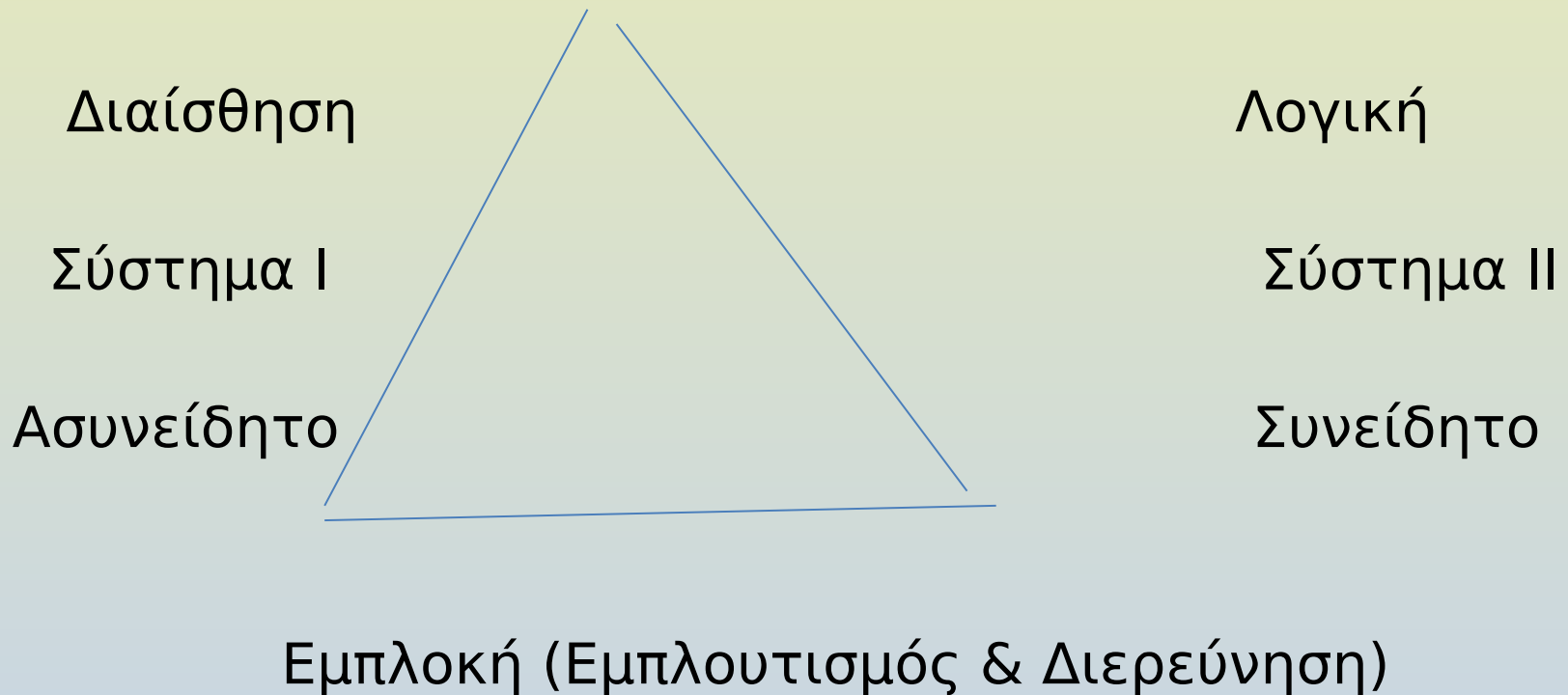
Εμπειρικά ευρήματα στο χώρο της κοινωνικής, της γνωστικής ψυχολογίας και των νευροεπιστημών έδειξαν ότι

- ο η πρόσβαση στις γνωστικές διαδικασίες είναι περιορισμένη (Nisbett & Wilson, 1977),
- ο οι γνωστικές διαδικασίες συχνά περιορίζονται από μεροληψίες (Kahneman, Slovic, & Tversky, 1982)
- ο ένας διαισθητικός τρόπος επεξεργασίας δεδομένων, υπάρχει παράλληλα με τον λογικό & είναι ενεργός με επιρροή στη διαδικασία λήψης απόφασης (Epstein, 1994. Kahneman, 2003. Lieberman, 2003).

Έτσι είναι ακριβέστερο να αντιμετωπίσουμε την διαδικασία λήψης απόφασης διαλεκτικά, δηλαδή να δεχτούμε ότι γνωστικές & διαισθητικές διαδικασίες αμοιβαία ενημερώνουν τη λήψη επαγγελματικής απόφασης.

Krieshok, T. S., Black, M. D., & McKay R. A. (2009)

Μοντέλο προσαρμοστικής λήψης επαγ. απόφασης, των τριών πλευρών



Ο εμπλουτισμός υπονοεί μια διαδικασία, μέσω πειραματικών δραστηριοτήτων, που εμπλουτίζει τις πληροφορίες του ατόμου ως προς τη σχέση του με τον κόσμο.

# Αναφορές

- Epstein, S. (1994). Integration of the cognitive and the psychodynamic unconscious. *American Psychologist*, 49, 709–724.
- Kahneman, D., Slovic, P., & Tversky, A. (Eds.). (1982). *Judgment under uncertainty: Heuristics and biases*. New York: Cambridge University Press [pp. 201–208].
- Kahneman, D. (2003). A perspective on judgment and choice. Mapping bounded rationality. *American Psychologist*, 58, 697–720.
- Krieshok, S. T., Black, D. M., & McKay, A. R. (2009). Career decision making: The limits of rationality and the abundance of non-conscious processes. *Journal of Vocational Behavior*, 75, p. 275–290.
- Lieberman, M. D. (2003). Reflective and reflexive judgment processes: A social cognitive neuroscience approach. In J. P. Forgas, K. R. Williams, & W. von Hippel (Eds.), *Social judgments: Implicit and explicit processes* (pp. 44–67). New York: Cambridge University Press.
- Nisbett, R. E., & Wilson, T. D. (1977). Telling more than we can know: Verbal reports on mental processes. *Psychological Review*, 84, 231–259.